

WANITA DAN PENJAGAAN WARGA TUA: SATU KAJIAN AWALAN DI DAERAH TUARAN, SABAH

Rosnah Ismail

Habibie Ibrahim

*Sekolah Psikologi dan Kerja Sosial
Universiti Malaysia Sabah*

Secara tradisi, keluarga luas memberikan sokongan kepada warga tua. Tetapi disebabkan faktor-faktor urbanisasi, migrasi generasi muda ke bandar-bandar besar bagi mencari pekerjaan menyebabkan tugas penjagaan warga tua diberikan kepada kaum wanita yang sememangnya memegang peranan tradisi dalam keluarga. Tugas penjagaan warga tua ini mungkin membebankan kaum wanita yang juga bekerja di luar rumah, dan menguruskan rumahtangga. Kajian ini bertujuan meninjau pandangan dan persepsi kaum wanita mengenai penjagaan warga tua dan mencadangkan langkah-langkah bagi penjagaan warga tua secara berkesan. Seramai 197 orang wanita telah ditemuduga di daerah Tuaran, Sabah yang meliputi 3 kampung iaitu Kg. Serusup, Kg. Pekan Nabalu dan Kg. Laya-Laya. Wanita yang dipilih secara rawak ini terdiri daripada etnik Bajau, Kadazandusun dan Melayu. Soalselidik yang digunakan untuk temuduga mengandungi 10 item merangkumi penjagaan warga tua. Hasil kajian menunjukkan 59.4 peratus wanita memberikan bantuan kewangan dan barangan kepada ibu bapa mereka. Bantuan dalam penjagaan warga tua yang sakit amat diperlukan seperti rawatan kesihatan dan ubat-ubatan. Anak lelaki dan perempuan biasanya bersama-sama menjaga warga tua yang sakit. Walaupun mengalami kesulitan menjaga warga tua, namun 52.3 peratus wanita sanggup meluangkan masa selama lima jam sehari bagi penjagaan warga tua. Seramai 87.3 peratus wanita menyatakan mendapat pertolongan daripada ahli-ahli keluarga dalam penjagaan warga tua selain bantuan daripada jiran dan kakitangan perubatan. Hasil kajian menunjukkan 85.8 peratus wanita tidak terfikir untuk menghantar ibu dan bapa mereka ke rumah orang tua. Seramai 75.1 peratus wanita menyatakan mereka melibatkan warga tua dalam membuat keputusan dan 70.1

peratus wanita berpendapat kerenggangan hubungan keluarga masa kini adalah disebabkan oleh kesibukan mencari nafkah dan mengejar kebendaan. Beberapa langkah dan cadangan bagi mempertingkatkan usaha penjagaan warga tua disarankan untuk kajian lanjutan pada masa hadapan.

PENGENALAN

Sejak berzaman kaum wanita memainkan peranan dan tanggungjawab sepenuhnya menjaga dan menyediakan keperluan-keperluan harian anggota keluarga mereka. Anggota keluarga di sini bermakna anak-anak, adik-beradik, keluarga terdekat, suami dan termasuklah orang tua tidak mengira ibu bapa sendiri mahupun ibu bapa mertua. Warga tua merupakan golongan yang perlu dihormati, dilayan sepenuhnya kerana agama Islam serta adat Melayu menyeru agar anak-anak tidak lupa tanggungjawab mereka kepada kedua ibu bapa (Mat, 1982). Keperluan harian pula membawa makna apa sahaja keperluan asas yang diperlukan oleh anggota keluarga termasuk menyediakan makanan dan minuman, pakaian, tempat tinggal, kesihatan, kebajikan, bantuan kewangan dan sebagainya. Wanita bukan sahaja memegang peranan untuk menjaga kebajikan anggota keluarga terdekat, mereka juga sebagai *caretakers* kepada golongan yang memerlukan perhatian dan penjagaan rapi seperti golongan yang tenat/sakit, warga tua bahkan kepada komuniti tertentu (Noddings, 2001). Umumnya aspek penjagaan warga tua di dalam erti kata ibu bapa sendiri adalah secara tradisinya dipegang oleh kaum wanita. Tidak kira sama ada wanita tersebut seorang ibu, anak perempuan, anak menantu mahupun cucu perempuan. Kaum wanita yang cuba untuk menolak peranan ini bolehlah dikatakan sebagai wanita yang tidak sejati.

Kini zaman kian berubah lebih-lebih lagi dalam era globalisasi dan perindustrian yang menuntut kaum wanita untuk keluar bekerja dan melibatkan diri dalam kegiatan di luar rumah. Peranan dan tanggungjawab wanita terhadap warga tua juga semakin berubah. Budaya dan tradisi penjagaan warga tua oleh kaum wanita masa kini semakin longgar. Kelonggaran hubungan kaum wanita dengan warga tua bukanlah disebabkan oleh kurangnya kasih sayang tetapi disebabkan oleh keadaan yang memaksa kaum wanita untuk melepaskan sebahagian peranan mereka kepada orang lain. Keadaan ini jelas kelihatan di kawasan bandar dan kian menular ke kawasan pinggir bandar dan kampung. Peranan untuk menjaga warga tua dilepaskan mungkin kerana kaum wanita masa kini terlibat dalam pencarian sumber rezeki. Pengabaian terhadap warga tua juga boleh berlaku kerana kurangnya

sumber ekonomi dan pendapatan keluarga. Hamid (1985) menyatakan bahawa faktor ekonomi merupakan salah satu punca berlakunya pengabaian terhadap ibu bapa. Pendapat ini disokong oleh kajian Halim (1988) yang mendapati bahawa faktor ekonomi merupakan salah satu penyebab dan faktor kepada pengabaian penjagaan warga tua. Bagi keluarga miskin, faktor kemelatan di dalam menanggung dan menyediakan keperluan asas terhadap anak-anak dan tanggungan mereka menyebabkan keperluan dan penjagaan rapi terhadap warga tua terpaksa diabaikan dan diketepikan.

Wanita memainkan peranan dan tanggungjawab mencari rezeki demi menambahkan pendapatan keluarga. Tidak boleh dinafikan bahawa semakin ramai wanita yang mempunyai kedudukan tinggi, hidup bekerjaya dan mempunyai status sosial yang tinggi. Kesibukan anak-anak dalam menambahkan sumber rezeki juga menyebabkan pengabaian terhadap penjagaan warga tua (Abdullah, 1992). Adalah diharapkan kaum wanita tidak melupakan dan melepaskan peranan tradisi dan budaya menjaga warga tua dalam kehidupan mereka. Kaum wanita bukan dibebankan dengan tugas menjaga warga tua tetapi apa yang penting adalah tradisi dan budaya tersebut haruslah dikekalkan walaupun kebanyakan kaum wanita mempunyai pekerjaan di luar rumah dan menguruskan keluarga.

Terdapat banyak penyelidikan yang dijalankan ke atas permasalahan penjagaan warga tua ini. Lantaran itu juga terdapat banyak faktor yang dikenal pasti menjadi punca kepada pengabaian terhadap warga tua. Salah satu faktor yang boleh diketengahkan ialah faktor kerenggangan hubungan kekeluargaan di antara anak-anak dan ibu bapa khususnya kepada wanita-wanita yang bekerja di luar rumah. Namun demikian dalam kehidupan masyarakat Malaysia amnya dan khususnya orang-orang Melayu, Mat (1982) mendapati perpecahan keluarga luas dan kerenggangan hubungan antara golongan tua dengan golongan muda tidaklah seteruk seperti yang dialami oleh masyarakat Barat. Ini membuktikan masyarakat Malaysia khususnya masyarakat Melayu masih lagi berpegang kuat kepada adat resam dan budaya bangsa mereka sendiri. Apa yang paling penting adalah patuh kepada ajaran Islam yang berkehendakkan umatnya menghormati kedua orang tua. Penjagaan warga tua banyak dilakukan oleh kaum wanita kerana mereka mempunyai perasaan dan naluri yang halus dan sifat penyayang yang semulajadi. Pernyataan ini disokong oleh kajian yang dijalankan oleh Mercier *et al.*, (1989) yang mendapati anak perempuan mempunyai kualiti hubungan yang lebih tinggi dengan ibu bapa berbanding dengan anak lelaki.

Namun demikian tidak dapat dinafikan sistem kekeluargaan dan hubungan di antara ahli keluarga kian renggang disebabkan oleh desakan hidup dan terlalu ghairah untuk mengejar kemewahan dan kebendaan. Sehingga ada segelintir anak-anak yang tergamak membuat keputusan untuk menghantar orang tua mereka ke rumah warga tua. Keputusan ini kadang kalanya kehendak kaum wanita tetapi boleh terjadi kepada wanita-wanita yang sudah bersuami dan mempunyai keluarga sendiri yang terpaksa akur kepada kehendak suami. Jika dilihat dari sudut lain pula, iaitu tentang kualiti hubungan sama ada anak lelaki atau anak perempuan terhadap ibu mereka, Zaini dan Tengku Aizan (1995) berpendapat kedua-dua anak lelaki mahupun perempuan mempunyai hubungan yang baik dengan ibu mereka.

Menurut kajian yang telah dijalankan oleh Abdullah (1992), terdapat kecenderungan bagi masyarakat Melayu untuk menghantar orang tua mereka ke rumah warga tua. Bagi warga tua yang tinggal bersama anak-anak, 87.6 peratus menyuarakan yang anak-anak mereka cuma pentingkan diri sendiri. Sementara itu, 74.0 peratus warga tua menyatakan bahawa anak-anaknya hanya mahukan orang-orang tua mereka tinggal bersama untuk membantu mengasuh anak-anaknya sahaja. Manakala 79.1 peratus warga tua pula mendakwa mereka diajak tinggal bersama oleh anak-anaknya kerana diharap untuk menjaga rumah, dan 87.2 peratus warga tua perempuan mengaku kesediaan anak-anak menerima mereka tinggal bersama bukan secara ikhlas dan jujur sebaliknya ada muslihat tersendiri (Abdullah, 1992). Memang tidak dapat dielakkan kejadian ini daripada berlaku lebih-lebih lagi dalam kehidupan masyarakat masa kini. Secara rasionalnya ada masa dan ketikanya golongan warga tua ini memang diperlukan untuk menjaga dan memberikan perhatian kepada cucu-cucu semasa anak-anak mereka keluar bekerja. Bukan sahaja warga tua yang bertanggungjawab untuk menjaga ahli keluarga mereka tetapi ada ketikanya golongan tua ini pula yang memerlukan perhatian penuh dan penjagaan rapi daripada anak-anak mereka lebih-lebih lagi pada masa mereka uzur dan kurang sihat.

Wanita memegang peranan memberikan penjagaan kepada warga tua (Sommers & Shields, 1987). Walaupun terdapat wanita yang cuba menghindari daripada tugas dan peranan ini, namun jangkaan dan harapan diberikan terhadap kaum wanita dalam menyediakan dan memberikan penjagaan terutamanya warga tua yang benar-benar memerlukan rawatan dan penjagaan rapi kaum wanita (Rebervy, 1987). Sehingga beberapa dekad yang lampau kaum wanita yang cuba menolak peranan sebagai *caregiver* terhadap warga tua dianggap sebagai wanita yang tidak mengenang jasa dan budi ibu bapa mereka.

Kertas kerja ini membicarakan tentang sejauh mana kesediaan wanita dalam penjagaan warga tua di zaman pembangunan perindustrian dan teknologi maklumat. Seandainya ramai wanita yang masih memainkan peranan tradisi menjaga warga tua ini, apakah masalah-masalah yang mereka hadapi? Apakah perasaan dan pandangan kaum wanita terhadap kemestian menjaga orang tua/ibu bapa mereka sendiri? Daripada persoalan-persoalan di atas diharap dapat dibuat satu kesimpulan yang terbaik bagi menyelesaikan masalah penjagaan warga tua pada masa akan datang.

KEPENTINGAN DAN OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini ingin mendapatkan pandangan wanita tentang sikap prihatin, penyayang dan mengambil tahu tentang warga tua dari segi penjagaan mereka. Kajian ini penting bagi mengetahui tentang kesediaan wanita dalam penjagaan warga tua di zaman pembangunan perindustrian dan globalisasi di mana ramai wanita yang keluar bekerja. Bagaimanakah kerajaan dan keluarga dapat membantu mengurangkan beban wanita yang menanggung dan menjaga warga tua ini? Berdasarkan hasil kajian yang menunjukkan bahawa 77.2 peratus wanita masih mempunyai ibu dan bapa dan 59.4 peratus wanita serta suami mengaku masih memberikan bantuan yang berbentuk wang dan barangan kepada ibu bapa mereka. Bagi wanita luar bandar yang tidak bekerja ataupun bekerja secara sambil membantu suami, adakah ini menimbulkan kesulitan bagi mereka untuk menyara ibu bapa yang tua ini?

Justeru itu, objektif utama kajian ini adalah untuk meninjau pandangan dan persepsi wanita mengenai penjagaan warga tua, dan mencadangkan langkah-langkah bagi membantu usaha wanita dalam penjagaan warga tua.

METOD KAJIAN

Kajian dijalankan di daerah Tuaran, Sabah meliputi kawasan-kawasan Kampung Serusup, Kampung Pekan Nabalu dan Kampung Laya-Laya. Tiga kampung ini dipilih kerana ketiga-tiga kampung ini mewakili tiga etnik terbesar di daerah Tuaran iaitu Bajau, Kadazan Dusun dan Melayu Brunei.

Subjek dipilih secara rawak di ketiga-tiga kawasan. Bilangan subjek keseluruhannya adalah 197 orang wanita. Ciri-ciri latar belakang subjek yang lengkap ditunjukkan dalam Jadual 1.

Penyelidik telah membentuk soal selidik yang merangkumi 10 item terdiri daripada soalan tertutup dan soalan terbuka yang memerlukan penjelasan meliputi aspek-aspek penjagaan warga tua seperti latar belakang, keperluan asas, jenis bantuan, kesihatan, permasalahan dalam penjagaan warga tua, masa yang diluankan untuk penjagaan warga tua, sikap terhadap warga tua, keperluan institusi warga tua, penglibatan dalam membuat keputusan dan punca kerenggangan hubungan keluarga.

Skor kebolehpercayaan (*alpha cronbach*) bagi aspek keperluan asas adalah 8.3, aspek jenis bantuan adalah 7.1, aspek kesihatan adalah 8.1, aspek permasalahan dalam penjagaan warga tua adalah 7.7, masa yang diluankan untuk penjagaan warga tua adalah 8.4, sikap terhadap warga tua adalah 7.8, keperluan institui warga tua adalah 8.8, penglibatan dalam membuat keputusan adalah 7.3 dan punca kerenggangan hubungan keluarga adalah 8.5.

Kaum wanita di tiga buah kampung yang telah dikenal pasti dipilih secara rawak untuk ditemu duga. Temu duga dijalankan oleh penyelidik dengan dibantu oleh penolong penyelidik menggunakan soal selidik yang telah dirancang. Data yang diperolehi kemudiannya dianalisis menggunakan perisian SPSS.

HASIL KAJIAN

Latar Belakang

Jadual 1 menunjukkan ciri-ciri latar belakang wanita yang dikaji di tiga kawasan di daerah Tuaran iaitu 40 orang (20.3%) daripada Kampung Laya-Laya, 68 orang (34.5%) daripada Kampung Serusup dan 89 (45.2%) daripada Kampung Pekan Nabalu. Umur subjek kajian adalah di antara 21 hingga 40 tahun (58.7%) dan 81.7% daripada mereka adalah yang telah berkahwin. Seramai 115 orang (59.0%) beragama Islam, 79 orang (40.5%) beragama Kristian dan hanya 3 orang (0.5%) beragama Buddha.

Sebilangan besar wanita yang dikaji adalah daripada kelompok etnik Bajau (46.2%), Kadazan Dusun (44.3%) dan Melayu Brunei (7.5%). Lain-lain etnik yang terlibat ialah Murut dan Cina masing-masing sebanyak 1.5 peratus dan 0.5 peratus.

Dari segi tahap persekolahan, kajian mendapati 33 peratus wanita tidak bersekolah, 22.8 peratus setakat Darjah 1-6 dan 41.6 peratus pernah

menduduki Tingkatan 1-6. Kebanyakan wanita (37.6%) tidak bekerja. Justeru, mereka tidak menghadapi masalah penjagaan anak di bawah umur bawah lima tahun. Bagi mereka yang bekerja pula didapati 22.3 peratus adalah terdiri daripada golongan petani, dan 16.8 peratus adalah peniaga. Golongan wanita yang dikaji, selain daripada tidak bekerja atau bekerja sebagai petani, peniaga, buruh kasar dan bekerja sendiri, mereka juga mengusahakan kegiatan ekonomi sampingan seperti berniaga di tamu (48.5%), bekerja di ladang (42.9%), menjahit (4.1%) dan sebilangan kecil pergi ke laut dan berniaga kraf tangan.

Dari segi pendapatan keluarga sebulan, kajian mendapati 49.8 peratus wanita yang dikaji memperoleh pendapatan keluarga antara RM175-RM500 sebulan. Pendapatan yang kurang daripada RM500 sebulan ini menyulitkan kehidupan mereka seharian. Sebilangan besar wanita yang ditemu duga menyuarakan mereka memerlukan bantuan atau sumbangan daripada pihak kerajaan.

Sebilangan besar wanita di dalam kajian ini sudah berkahwin (81.7%). Hasil kajian mendapati 58.5 peratus wanita berkahwin buat kali pertamanya pada umur antara 10-19 tahun dan 40.4 peratus berkahwin pertama pada umur 20-29 tahun. Hanya 1.1 peratus sahaja wanita yang berkahwin pertama pada tahap umur 30-39 tahun. Ini menunjukkan yang di daerah Tuaran ini masih memegang tradisi perkahwinan di peringkat umur yang muda di kalangan wanita. Oleh itu, tidak hairanlah jika seorang wanita itu mempunyai anak yang ramai di peringkat umur yang muda. Pernyataan ini disokong oleh hasil kajian yang mendapati sebanyak 74.2 peratus wanita mempunyai seramai 1-5 orang anak dan 23.8 peratus mempunyai 6-10 orang anak yang masih hidup. Hanya dua peratus sahaja yang mempunyai anak seramai 11-15 orang. Bagi jumlah tanggungan pula, sebanyak 91.9 peratus menanggung ahli keluarga seramai 1-10 orang.

Jadual 1
Latar Belakang Subjek

Ciri-ciri Latar Belakang Subjek	Bilangan	Peratus (%)
1. Kawasan		
Kg. Laya-Laya		20.3
Kg. Serusup		34.5
Pekan Nabalu		45.2
Jumlah		100.00

(sambungan Jadual 1)

2.	Umur (tahun)	
	17-20 th.	6.3
	21-40 th.	58.7
	41-60 th.	29.3
	61-80 th.	5.7
3.	Taraf Perkahwinan	
	Berkahwin	81.7
	Tak berkahwin	9.7
	Balu/cerai/berpisah	8.6
4.	Agama	
	Islam	59.0
	Kristian	40.5
	Buddha	0.5
5.	Etnik	
	Kadazan Dusun	44.3
	Bajau	46.2
	Murut	1.5
	Cina	0.5
	Melayu/Brunei	7.5
6.	Tahap persekolahan	
	Tak bersekolah	33.0
	Darjah 1-6	22.8
	Tingkatan 1-3	21.8
	Tingkatan 4-6	19.8
	Kolej	1.5
	Universiti	1.0
7.	Pekerjaan (responden)	
	Nelayan	0.5
	Petani	22.3
	Peniaga	16.8
	Bekerja sendiri	11.7
	Bekerja dengan orang lain	9.6

(sambungan Jadual 1)

	Perhotelan	0.5
	Buruh kasar	1.0
	Tidak bekerja	37.6
8.	Pekerjaan (suami)	
	Nelayan	5.6
	Petani	20.3
	Peniaga	5.6
	Bekerja dengan orang lain	44.1
	Bekerja sendiri	12.7
	Perhotelan	2.0
	Buruh kasar	6.1
	Tidak bekerja	3.6
9.	Kegiatan ekonomi sampingan	
	Berniaga di Tamu	48.5
	Ladang	42.9
	Menjahit	4.1
	Pergi laut	1.5
	Berniaga kraf tangan	1.5
	Penjaga	1.0
	Pastol	0.5
10.	Penyata pendapatan keluarga sebulan	
	> RM750	20.3
	RM500-750	17.8
	RM350-500	25.9
	RM175-350	23.9
	<RM175	7.6
	Tiada jawapan	4.5
11.	Umur perkahwinan pertama	
	10-19 th.	58.5
	20-29 th.	40.4
	30-39 th.	1.1

(sambungan Jadual 1)

12. Bilangan anak (masih hidup)		
1-5 orang		74.2
6-10 orang		23.8
11-15 orang		2.0
13. Jumlah tanggungan		
Tiada		5.6
1-4 orang		56.3
5-10 orang		35.6
11-15 orang		1.5
16 orang dan ke atas		1.0

Jadual 2 menunjukkan seramai 81.3 peratus responden masih mempunyai ibu dan bapa dan 59.4 peratus mengaku memberi bantuan kepada ibu dan bapa mereka.

Jadual 2
Mempunyai Ibu dan Bapa Serta Memberi Bantuan

Perkara	Ya	Tidak	Jumlah
1. Mempunyai ibu dan bapa	160 (81.3%)	37 (18.8%)	197 (100.0%)
2. Memberi bantuan	117 (59.4%)	80 (40.6%)	197 (100.0%)

Mengenai jenis bantuan yang diberi, 63.9 peratus responden menyatakan mereka memberi kedua-dua bantuan wang dan benda, 28.5 peratus menyatakan memberi wang dan 7.6 peratus memberikan hanya benda (Jadual 3).

Jadual 3
Jenis Bantuan yang Diberi

Perkara	Bil.	Peratus
Wang	36	28.5
Benda	15	7.6
Kedua-duanya	126	63.9
JUMLAH	197	100.0

Mengenai kesihatan warga tua, 57.4 peratus responden menyatakan yang orang tua mereka tidak mengalami apa-apa penyakit. Hanya 17.8 peratus sahaja yang menyatakan orang tua mereka mengalami sakit tua yang memerlukan penjagaan (59.4%). Bagi warga tua yang mengalami penyakit, 62.9 peratus responden menyatakan mereka mendapatkan rawatan di klinik atau di hospital kerajaan.

Jadual 4 menunjukkan individu yang menjaga warga tua apabila mereka sakit. Hasil kajian mendapati 39.1 peratus anak lelaki dan perempuan yang menjaga warga tua yang sakit, 21.3 peratus ahli keluarga, 14.2 peratus dijaga oleh responden dan yang lain-lain seperti warga tua sendiri (7.6%), anak perempuan (6.6%), responden dan suami (4.1%), anak lelaki (3.0%), semua anak (2.0%), suami responden (1.5%) dan pasangan warga tua (0.5%).

Jadual 4
Individu yang Menjaga Warga Tua Apabila Sakit

Perkara	Bil.	Peratus
1. Sendiri	15	7.6
2. Pasangan warga tua	1	0.5
3. Responden	28	14.2
4. Suami responden	3	1.5
5. Anak lelaki	6	3.0
6. Anak perempuan	13	6.6
7. Anak lelaki & anak perempuan	77	39.1
8. Ahli keluarga lain	42	21.3
9. Semua anak	4	2.0
10. Responden & suami	8	4.1
JUMLAH	197	100.0

Mengenai permasalahan yang dihadapi semasa menjaga warga tua, 70.6 peratus responden menghadapi masalah kecerewetan dan sukar memahami perasaan warga tua, 24.9 peratus menyatakan masalah pengurusan masa dan lain-lain masalah kecil seperti masalah kesihatan dan pengangkutan (1.5%), masalah kewangan dan pemakanan (masing-masing 1.0%) dan masalah kesihatan dan keseimbangan (masing-masing 0.5%).

Jadual 5
Permasalahan dalam Penjagaan Warga Tua

Masalah	Bil.	Peratus
1. Cerewet dan sukar memahami perasaan	139	70.6
2. Pengurusan masa	49	24.9
3. Kesihatan dan Pengangkutan	3	1.5
4. Kewangan	2	1.0
5. Pemakanan	2	1.0
6. Kesihatan	1	0.5
7. Keseimbangan	1	0.5
JUMLAH		100.0

Menyentuh mengenai pengurusan masa dalam penjagaan warga tua, kebanyakan responden (52.3%) meluangkan masa selama lima jam bagi penjagaan warga tua, 26.9 peratus menumpukan masa selama empat jam dan 20.8 peratus menumpukan masa selama tiga jam sehari (Jadual 6).

Jadual 6
Masa dalam Sehari Bagi Penjagaan Warga Tua

Masa (Jam)	Bil.	Peratus
5	103	52.3
4	53	26.9
3	41	20.8
JUMLAH	197	100.0

Hasil kajian menunjukkan 72.6 peratus responden mendapat pertolongan dalam penjagaan warga tua, dan hanya 27.4 peratus responden tidak mendapat bantuan dalam penjagaan warga tua.

Jadual 7 menunjukkan bagi mereka yang mendapat pertolongan dalam penjagaan warga tua, 87.3 peratus responden menyatakan mereka mendapat bantuan daripada ahli keluarga, 7.3 peratus mendapat bantuan daripada jiran dan 5.4 peratus mendapat pertolongan daripada kakitangan perubatan.

Jadual 7
Pertolongan dalam Penjagaan Warga Tua

Individu	Bil.	Peratus
1. Ahli keluarga	172	87.3
2. Jiran	19	7.3
3. Kakitangan perubatan	6	5.4
JUMLAH	197	100.0

Jadual 8 menunjukkan 85.8 peratus responden tidak pernah terfikir untuk menghantar ibu dan bapa mereka ke rumah orang tua. Hanya 13.2 peratus sahaja yang menyatakan 'Ya' iaitu berhasrat untuk menghantar warga tua ke rumah orang tua dan satu peratus menyatakan bergantung kepada keadaan.

Jadual 8
Menghantar ke Rumah Orang Tua

Perkara	Bil.	Peratus
Tidak	169	85.8
Ya	26	13.2
Bergantung	2	1.0
JUMLAH	197	100.0

Lebih separuh daripada responden (55.4%) menyatakan mereka tidak menghantar ibu dan bapa mereka ke rumah orang tua disebabkan penjagaan ibu bapa merupakan tanggungjawab anak, 23.3 peratus menyatakan mereka sayangkan ibu bapa mereka, 13.6 peratus menyatakan perbuatan menghantar ibu bapa ke rumah orang tua adalah perbuatan yang tidak mengenang budi mereka, dan 7.7 peratus berpendapat mereka berpegang kepada agama dan budaya (Jadual 9).

Jadual 9
Sebab Tidak Menghantar ke Rumah Orang Tua

Sebab	Bil.	Peratus
1. Tanggungjawab anak	109	55.4
2. Sayangkan ibu bapa	46	23.3
3. Perbuatan tidak mengenang budi	27	13.6
4. Agama dan budaya	15	7.7
JUMLAH	197	100.0

Mengenai keperluan warga tua, Jadual 10 menunjukkan bahawa 39.6 peratus responden berpendapat warga tua memerlukan keutamaan makan minum, 21.8 peratus responden menyatakan keperluan kewangan, 19.3 peratus responden menyatakan keperluan ubat-ubatan dan rawatan kesihatan dan 12.1 peratus responden menyatakan warga tua memerlukan dorongan dan kasih sayang.

Jadual 10
Keperluan yang Diperlukan oleh Warga Tua

Keperluan	Bil.	Peratus
1. Makan dan minum	78	39
2. Kewangan	57	29.0
3. Ubat-ubatan dan rawatan kesihatan	38	19.3
4. Dorongan dan kasih sayang	24	12.1
JUMLAH	197	100.0

Hasil kajian menunjukkan warga tua berasa mereka diberi perhatian sekiranya sentiasa ada seseorang menemaninya (60.9%), sentiasa ada orang yang mengambil tahu kebajikannya (67.0%), sentiasa ada seseorang yang berbual-bual dengannya (52.3%) dan sentiasa dikunjungi (53.8%).

Apabila ditanya mengenai tempat tinggal yang diinginkan ketika tua kelak, 91.9 peratus responden menyatakan mereka tidak suka duduk sendirian, 55.9 peratus responden suka duduk dengan suami, 66.5 peratus responden gemar tinggal bersama anak/cucu dan 97.0 peratus responden menyatakan mereka tidak suka tinggal di rumah orang tua.

Hasil kajian menunjukkan, 75.1 peratus responden melibatkan warga tua di dalam membuat keputusan yang berkaitan dengan hal ehwal warga tua. Menurut responden, mereka melibatkan warga tua kerana orang tua lebih berpengalaman (53.3%), hormat kepada orang tua (31.5%) dan ingin meminta pendapat mereka (15.2%) (Jadual 11).

Jadual 11
Penglibatan Warga Tua dalam Membuat Keputusan

Sebab Penglibatan	Bil.	Peratus
1. Lebih berpengalaman		53.3
2. Hormat		31.5
3. Meminta pendapat		15.2
JUMLAH	197	100.0

Apabila ditanya tentang sebab-sebab kerenggangan hubungan kekeluargaan pada masa ini, 70.1 peratus responden menyatakan kesibukan mencari nafkah, 20.5 peratus menyatakan sikap ambil mudah dan tidak peduli dan 9.4 peratus menyatakan sibuk menguruskan anak-anak.

PERBINCANGAN

Dapatan kajian mengenai kesihatan warga tua menunjukkan bahawa bagi ibu dan bapa yang mengalami sakit tua, 59.4 peratus wanita memerlukan penjagaan. Ini membuktikan yang wanita sangat-sangat mengharap

bantuan dalam penjagaan warga tua yang sakit ini tidak kira bantuan dari segi material, sosial atau prasarana. Namun begitu, ramai yang telah sedar, peka dan prihatin terhadap kemudahan rawatan kesihatan yang telah disediakan oleh pihak kerajaan di mana hasil kajian menunjukkan ramai wanita (62.9%) telah mendapatkan perubatan di klinik atau hospital kerajaan bagi warga tua yang mengalami penyakit.

Menyentuh mengenai penjagaan warga tua apabila sakit, hasil kajian menunjukkan anak lelaki dan anak perempuan yang paling ramai (39.1%) menjaga warga tua yang sakit. Hasil kajian di Sabah ini nampaknya berbeza dan menolak kajian yang dijalankan oleh Mercier *et al.*, (1989) yang menyatakan anak perempuan mempunyai kualiti hubungan dengan ibu bapa yang lebih tinggi berbanding dengan anak lelaki. Mungkin budaya masyarakat di Sabah berbeza dengan di Barat di mana kedua-dua anak lelaki dan perempuan bersama-sama memikul tanggungjawab dan peranan menjaga warga tua berasaskan kepada amalan tradisional mereka yang menghormati dan patuh kepada orang tua dan menganggap orang tua adalah orang yang disegani dan berpengaruh.

Walaupun mengalami masalah dan kesulitan dalam menjaga warga tua seperti perangai cerewet, perasaan yang sensitif, namun sebilangan besar wanita (52.3%) sanggup meluangkan masa selama lima jam sehari bagi penjagaan warga tua. Ini menunjukkan sikap kesediaan dan pengorbanan kaum wanita dalam menjaga orang tua mereka walaupun dalam kesibukan bekerja, menguruskan rumah tangga dan anak-anak. Wanita di Sabah ini sememangnya mengambil berat tentang kehidupan warga tua mereka. Hasil kajian ini membuktikan yang kaum wanita tidak mengabaikan peranan mereka dalam keluarga khususnya dalam penjagaan warga tua. Adalah diharapkan agar amalan tradisi dan budaya ini dapat dikekalkan walaupun dijangkakan ramai lagi kaum wanita yang akan keluar bekerja di luar rumah.

Dari segi bantuan dalam penjagaan warga tua, hasil kajian menunjukkan, sebilangan besar (87.3%) wanita menyatakan mereka mendapat pertolongan daripada ahli-ahli keluarga dalam penjagaan warga tua selain daripada mendapat bantuan daripada jiran dan kakitangan perubatan. Ini menunjukkan bahawa hubungan kekeluargaan masih kuat, rapat dan intim di mana ahli-ahli keluarga saling bekerjasama dan bantu membantu dalam hal-hal rumah tangga dan permasalahan keluarga. Hasil kajian ini menyokong dan mengesahkan pernyataan Mat (1982) yang mengakui perpecahan keluarga luas kepada keluarga nukleus tidaklah senegatif yang dialami oleh masyarakat Barat. Di Malaysia, khususnya di Sabah, walaupun berlaku perubahan daripada keluarga

luas kepada keluarga nukleus, namun hubungan keluarga luas masih kuat dan saling berinteraksi dan menolong antara satu sama lain (Dahlan, 1997). Keluarga tradisi di Sabah masih berpegang kuat kepada adat resam dan budaya bangsa mereka sendiri.

Mengenai institusi bagi warga tua, hasil kajian mendapati 85.8 peratus wanita tidak terfikir untuk menghantar ibu dan bapa mereka ke rumah orang tua. Ini menunjukkan sikap keprihatinan, mengambil tahu, kasih sayang dan kemesraan terhadap warga tua.

Hasil kajian ini menolak kajian terdahulu yang telah dijalankan oleh Abdullah (1992) yang mendapati kecenderungan bagi masyarakat Melayu untuk menghantar orang-orang tua ke rumah warga tua dan menganggap anak-anak hanya mementingkan diri sendiri. Ini mungkin disebabkan kehidupan keluarga di Sabah, khususnya di daerah pedalaman yang masih berpegang kuat kepada adat resam dan budaya tradisi keluarga serta mementingkan kehormonian dan hubungan keluarga yang bahagia di mana ahli-ahli keluarga saling bekerjasama, hormat-menghormati dan saling membantu antara satu sama lain (Dahlan, 1997).

Pernyataan ini dibuktikan daripada hasil kajian yang menunjukkan bahawa ramai wanita (55.4%) tidak ingin menghantar ibu bapa ke rumah orang tua. Mereka berpendapat penjagaan ibu bapa adalah tanggungjawab anak, mereka sayangkan ibu bapa dan menganggap perbuatan menghantar ibu bapa ke rumah orang tua adalah sebagai satu perbuatan yang tidak mengenang budi ibu bapa. Ini menunjukkan kesedaran kaum wanita tentang jasa bakti yang telah dicurahkan oleh ibu bapa dalam mendidik dan membesarkan anak-anak mereka. Hasil kajian ini juga sekaligus menyokong pernyataan Reberly (1987) yang berpendapat kaum wanita mesti menyediakan dan memberi penjagaan warga tua yang memerlukan rawatan dan penjagaan rapi dan diperkukuhkan melalui hasil kajian ini yang menunjukkan 97.0 peratus warga tua tidak suka tinggal di rumah orang tua.

Menyentuh mengenai keperluan warga tua, hasil kajian menunjukkan selain keperluan-keperluan asas seperti makan, minum, rawatan kesihatan dan ubat-ubatan, dan keperluan kewangan, yang paling penting sekali warga tua memerlukan dorongan dan kasih sayang. Keperluan-keperluan asas telah dan boleh disediakan dan diberikan oleh pihak kerajaan, swasta, badan-badan sukarela dan keluarga. Tetapi keperluan penting yang bersifat intrinsik dan melibatkan emosi amatlah penting bagi warga tua serta memerlukan perhatian serius. Sememangnya di peringkat tua, warga tua merasakan diri mereka diabaikan,

tidak disayangi dan diambil peduli, disisihkan daripada keluarga yang mungkin menimbulkan perasaan sedih, kemurungan, kesunyian, rendah '*self-esteem*', lemah semangat dan kemarahan.

Justeru, adalah menjadi tanggungjawab bersama untuk memikirkan sesuatu tindakan dalam usaha memberi dorongan dan kasih sayang, menjaga hati serta mengingati dan membalas kembali jasa dan pengorbanan mereka. Dorongan dan semangat untuk terus hidup dengan gembira dan riang perlu diberikan kepada warga tua. Mereka senang didampingi dan dikunjungi selalu oleh anak-anak cucu dan gembira bersama-sama dengan gelak ketawa mereka. Pernyataan di atas disokong dan dibuktikan daripada hasil kajian ini yang menunjukkan warga tua merasakan gembira sekiranya ada seseorang yang menemaninya (60.9%), dan tidak suka duduk bersendirian, mengambil tahu kebajikan mereka (67.0%) dan ada seseorang yang berbual-bual dengannya (52.3%) dan sentiasa dikunjungi (53.8%).

Sebilangan besar (75.1%) wanita menyatakan mereka melibatkan warga tua dalam membuat keputusan yang berkaitan dengan hal ehwal warga tua kerana menurut wanita yang ditemu duga, orang tua lebih berpengalaman, perasaan hormat dan ingin meminta pandangan dan pendapat daripada mereka. Sememangnya warga tua 'banyak makan garam' daripada orang muda dan mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang luas dalam hidup. Apa jua keputusan, tindakan, perbincangan dalam keluarga perlulah melibatkan warga tua supaya mereka merasakan diri mereka dihargai dan diberi penghormatan, buah fikiran dan pandangan mereka diberi pengiktirafan dan keputusan mereka mendapat keutamaan.

Menyentuh mengenai kerenggangan hubungan keluarga pada masa kini, hasil kajian membuktikan kesibukan mencari nafkah dan mengejar kebendaan (70.1%) merupakan salah satu punca kerenggangan hubungan keluarga. Hasil kajian ini menyokong kajian-kajian awal yang telah dijalankan oleh Hamid (1985), Halim (1988) dan Abdullah (1992) yang menyatakan kesibukan anak-anak menambahkan rezeki menyebabkan pengabaian penjagaan warga tua yang secara langsung merenggangkan hubungan kekeluargaan.

CADANGAN DAN RUMUSAN

Sememangnya tidak dapat dinafikan bahawa sumbangan wanita dalam penjagaan warga tua adalah besar dan mencabar dalam zaman perindustrian

dan teknologi komunikasi maklumat. Sokongan dan bantuan patutlah diberi kepada wanita agar bebanan menjaga warga tua dapat dikurangkan.

Sikap prihatin dan kesedaran diri perlulah sentiasa disemaikan ke dalam jiwa wanita supaya dapat menjaga warga tua dengan sempurna melalui layanan yang baik, mesra, penuh kasih sayang, menghormati mereka dengan menjaga pertuturan dan tingkah laku serta memahami perasaan mereka.

Hubungan yang renggang di kalangan ahli-ahli keluarga boleh menyebabkan pengabaian terhadap warga tua. Bagi menghindari keadaan ini daripada terus berlaku, sikap negatif wanita dan ahli keluarga perlu diubah. Kaum wanita tidak seharusnya terlalu mementingkan diri dan bersifat materialistik. Warga tua merasa senang hati sekiranya ahli-ahli keluarga sering mendampingiya dan mengambil tahu tentang kebajikan mereka. Mereka ingin melibatkan diri dalam sebarang aktiviti sosial yang dianjurkan oleh keluarga agar mereka berpeluang bergembira dengan ahli-ahli keluarga.

Hasil kajian juga dapat memahami dan menyelami isi hati wanita iaitu apabila mereka tua kelak mereka menyatakan mereka tidak gemar tinggal di rumah atau institusi warga tua. Justeru, kesedaran harus dipupuk di kalangan generasi muda tentang pentingnya penjagaan warga tua di rumah. Nilai-nilai murni perlu ditanam dari awal-awal lagi kepada anak-anak agar sikap dan tingkah laku mereka terhadap orang tua dapat dibentuk berjiwa penyayang dan menghormati orang tua. Wanita tidak sepatutnya menghantar orang tua ke institusi warga tua kerana semata-mata tidak tahan dengan karenah mereka yang cerewet, beremosi dan nyanyuk.

Dari segi psikologi, wanita harus memahami perasaan ibu bapa yang telah lanjut usia dan uzur. Mereka memerlukan hidup bahagia bersama anak cucu dan inginkan perhatian daripada anak-anak. Walaupun di rumah orang tua mereka mendapat penjagaan yang sepenuhnya dan dapat berkongsi masalah dengan rakan-rakan yang seusia dengan mereka, namun warga tua tetap merasa kesunyian kerana tidak dapat hidup bersama anak cucu. Tambahan pula, warga tua yang telah bersara daripada perkhidmatan merasa dirinya tersisih dan tidak berguna lagi kerana segala keistimewaan, pangkat dan kedudukan mereka tidak lagi dapat dinikmati. Dalam situasi ini, setiap pihak harus memainkan peranan penting dalam usaha menjaga hati serta mengingati dan membalas kembali jasa dan pengorbanan mereka selama ini. Dorongan dan semangat untuk terus hidup dengan gembira dan riang perlu diberikan kepada warga tua.

BIBLIOGRAFI

- Abdullah, M. M. (1992). *Masalah dan faktor orang tua-tua Melayu ke pusat penjagaan orang-orang tua*. Kajian penyelidikan, FPPSM. UTM. Skudai.
- Abdullah, M. M. (1995). Kelonggaran ikatan kekeluargaan punca pengabaian penjagaan terhadap orang tua. *Seminar kebangsaan gejala sosial*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Bigg, S. (1992). *Groupwork and professional attitudes to older age. Gerontology: Responding to an ageing society*. United Kingdom: Jessica Kingsley.
- Dahlan, H. M. (1997). *Urbanisasi alam kejiwaan sosial dan pembangunan*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hamid, F. (1985). Sikap golongan muda terhadap orang tua – Satu kajian di kalangan golongan remaja dan awal dewasa. Latihan ilmiah Sarjana Muda Sastera dengan Kepujian. Jabatan Psikologi, UKM, Bangi.
- Halim, S. (1988). Masalah penyesuaian orang-orang tua: Perbandingan di antara dalam dan luar institusi. Latihan ilmiah Sarjana Muda Sastera dengan Kepujian. Jabatan Psikologi, UKM, Bangi.
- Mat, Z. (1982). *Sikap orang-orang Melayu terhadap orang tua: Satu kajian kes di Kedah*. Latihan Ilmiah Sarjana Muda Sastera dengan Kepujian. Jabatan Psikologi, UKM, Bangi.
- Noddings, N. (2001). The care tradition: beyond “add women and stir”. *Theory into Practice*, Winter 2001, Vol. 40 Issue 1, p29,6p.
- Rebervy, S. (1987). *Ordered to care*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Sommers, T., & Shields, L. (1987). *Women Take Care*. Gainesville, FL: Triad.
- Zaini, K. & Tengku Aizan, H. (1995). Kualiti hubungan antara anak dewasa dan ibu. *Seminar Kebangsaan Gejala Sosial, Sekolah Pembangunan Sosial*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.